



Генеральные условия оказания  
транспортно-экспедиционных  
услуг ООО «ЭйрТрансс»  
Дата создания/пересмотра: 16.11.2012  
Действительно до следующей версии

Утверждено  
Приказом Генерального директора  
ООО «ЭйрТрансс»  
№ 0004-12

## Генеральные условия оказания транспортно-экспедиционных услуг ООО «ЭйрТрансс».

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

При описании оказываемых услуг в настоящем документе используются термины, которые имеют следующие значения:

**ООО «ЭйрТрансс»** - далее «ЭйрТрансс» или Экспедитор.

**«Клиент»** - физическое или юридическое лицо, заказывающее и оплачивающее услуги Экспедитора.

**«Отправитель»** - физическое или юридическое лицо, уполномоченное Клиентом выдать груз Экспедитору для доставки.

**«Получатель»** - физическое или юридическое лицо, указанное в накладной/экспедиторской расписке «ЭйрТрансс» в качестве получателя.

**«Тарифы «ЭйрТрансс»** - справочник «ЭйрТрансс», содержащий информацию о географических зонах обслуживания, тарифах за предоставляемые услуги и дополнительную справочную информацию, необходимую Клиенту. Тарифы «ЭйрТрансс» размещены на сайте Экспедитора [www.airtranss.ru](http://www.airtranss.ru).

**«Услуги по организации перевозок»** - действия или деятельность Экспедитора по приему, обработке, перевозке, экспедированию и доставке отправок Клиентов, осуществляемая Экспедитором самостоятельно или путем привлечения третьих лиц.

**«Дополнительные услуги»** - услуги, описанные в настоящих Условиях и оказываемые Клиенту за дополнительную плату или включенные в стоимость тарифа. Перечень и стоимость Дополнительных услуг указаны в Тарифах.

**«Поручение Экспедитору» (Заявка)** - документ, утвержденной «ЭйрТрансс» формы, заполняемый Клиентом при заказе услуг Экспедитора, в котором указывается вся необходимая для оказания услуги информация.

**«Накладная/Экспедиторская расписка «ЭйрТрансс»** - специальный, выполненный полиграфическим способом, многослойный, самокопирующий бланк или документ, выполненный иным печатным способом, имеющий уникальный номер, содержащий существенную для оказания услуги информацию, заполняемый в момент передачи Клиентом Отправки представителю Экспедитора. Подписание Клиентом/Отправителем Накладной/Экспедиторской расписки «ЭйрТрансс» означает полное согласие Клиента с условиями Договора транспортной экспедиции, настоящими Условиями и Тарифами «ЭйрТрансс».

**«Наклейка «ЭйрТрансс»»** – адресный ярлык, размещаемый на каждом Грузовом месте, в котором содержится информация, необходимая для его обработки и перевозки.

**«Грузовое место»** – единица измерения груза. Совокупность товаров, упакованных в общую тару, исключающую доступ к вложениям без нарушения упаковки, принимаемых к перевозке под одним идентификационным номером «ЭйрТрансс» (наклейкой «ЭйрТрансс»).

**«Отправка»** – совокупность Грузовых мест, перевозимых в адрес одного Получателя по одной Накладной/Экспедиторской расписке «ЭйрТрансс».

**«Опасный груз»** - вещества или изделия из них, отходы производственной и иной хозяйственной деятельности, которые в силу своих свойств могут служить причиной угрозы жизни и здоровью людей и животных, безопасности имущества или окружающей среды, или отнесены к категории «Опасного груза» действующим законодательством.

**«Запрещенные отправления»** – товары и материалы, перевозка которых запрещена или ограничена одним из действующих законодательных или подзаконных нормативных актов или условиями настоящих Генеральных условий, которые не принимаются для отправки «ЭйрТрансс».

**«Платный вес Грузового места»** - вес грузового места, используемый при расчете стоимости услуг. Платным весом является наибольший из показателей физического и объёмного веса. Физический и объёмный вес определяются Экспедитором. При расчете объёмного веса учитывается Жесткая упаковка.

**«Платный вес Отправки»** - суммарный платный вес всех Грузовых мест одной Отправки.

**«Холостой пробег»** - выезд представителя Экспедитора по адресу, указанному в заявке Клиента с целью приема/доставки Отправки и не сумевшего выполнить заявку в силу ненадлежащего исполнения Клиентом/отправителем/получателем своих обязательств.

**«Простой машины»** – промежуток времени между прибытием автомобиля под погрузку/разгрузку и началом погрузо-разгрузочных работ превышающий 30 минут. При расчете, время простоя более 30 минут рассчитывается как целый час.

## **2. ЭКСПЕДИТОР НЕ ПРИНИМАЕТ К ДОСТАВКЕ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО СОГЛАСОВАНИЯ:**

- грузовые места с пересчётом внутренних вложений и составлением описи, а также не подписывает описи, содержащиеся в любых документах Отправителя;
- отправки без таможенной декларации, наличие которой предусматривается соответствующими таможенными правилами;
- денежные знаки, дорожные чеки, ценные бумаги, сберегательные книжки, кредитные карты или иные оборотные платёжные документы и средства платежа;
- произведения искусства, антиквариат, марки;
- ювелирные изделия и изделия из драгоценных металлов, драгоценные камни;
- любые документы, удостоверяющие личность;
- сильнодействующие наркотические и психотропные вещества;
- оружие огнестрельное, пневматическое, газовое, боеприпасы, холодное оружие (включая метательное);
- предметы, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для жизни людей или животных, окружающей среды, пачкать, портить или способные иным способом повлиять и нанести ущерб другим грузам, перевозимым ООО «ЭйрТрансс»;
- товары, экспорт или импорт которых запрещен в соответствии с действующим законодательством;
- грузы, классифицируемые как опасные, согласно действующим нормам законодательных и нормативно правовых актов по видам перевозок.

2.1. В случае приема, по каким - либо причинам, Отправки, содержащей указанные выше вложения, без уведомления об этом Экспедитора, «ЭйрТрансс» оставляет за собой право отказать в оказании услуг и вернуть такую Отправку Клиенту/Отправителю за счет Клиента, а так же не несет ответственность за ее повреждение или утрату.

## **3. УПАКОВКА**

3.1. Клиент обязан передавать Отправки Экспедитору только в упакованном виде.

3.2. Упаковка должна соответствовать действующим в РФ нормам и правилам, предусматривающим требования к таре и упаковке соответствующих видов груза. Упаковка должна обеспечивать сохранность Отправки, свойств и качества ее содержимого при выполнении погрузочно-разгрузочных работ и в процессе транспортировки смешанным видом транспорта, отвечать стандартам и требованиям по безопасности. В случае необходимости Клиент может заказать услугу по дополнительной упаковке у Экспедитора.

3.3. Клиент обязан нанести на упаковку необходимые манипуляционные знаки и уведомить Экспедитора об особых условиях перевозки груза. Манипуляционные знаки должны быть размещены и видны на каждой стороне упаковки Грузового места.

3.4. Экспедитор не проверяет полноту, точность и достоверность предоставленной Клиентом информации о свойствах груза, об условиях его перевозки, о правильности и соответствии упаковки, и оказывает услуги, руководствуясь имеющейся информацией. Если Клиент передал Отправку Экспедитору, это означает, что Клиент счел упаковку Отправки соответствующей ее содержимому, предоставленную информацию о свойствах Отправки достаточными для надлежащего выполнения услуг Экспедитором и в случае повреждения Отправки по причинам

недостаточности/недостоверности предоставленной информации или несоответствия упаковки ее содержимому, Клиент несет ответственность за возникший ущерб.

3.5. В случае неисполнения Клиентом обязанности по упаковке и маркировке груза, которые привели к повреждению других Отправок, Экспедитор вправе предъявить к нему претензии о возмещении ущерба.

#### **4. УСЛОВИЯ ПРИЕМА ЗАЯВОК, ПРИЕМА И ДОСТАВКИ ОТПРАВОК**

4.1. Экспедитор принимает заявки на перевозку Отправок в срок до 16.00 часов (часового пояса пункта отправления груза) дня, предшествующего предполагаемой дате отправки груза. Клиент заполняет заявку на перевозку, в которой ставит отметку о выбранном виде услуги.

4.2. Заявки могут приниматься с использованием средств факсимильной и электронной связи. Форма заявки и номера факсов, адреса электронной почты Экспедитора размещены на сайте [www.airtranss.ru](http://www.airtranss.ru). Полученные таким образом заявки имеют полную юридическую силу и рассматриваются как поданные в письменном виде.

4.3. Маршрут и способ перевозки Отправок в рамках выбранных Клиентом Тарифов, выбираются Экспедитором, исключительно по собственному усмотрению с целью их оптимизации.

4.4. При сдаче Клиентом Отправки на склад Экспедитора, заявка может быть оформлена в момент передачи груза на складе (при этом учитываются ограничения по сдаче Отправок, действующие в городе отправления, указанные в Тарифах «ЭйрТрансс»). При сдаче Отправки на склад «ЭйрТрансс», представитель Клиента обязан предоставить Экспедитору соответствующую доверенность.

4.5. Заявки Клиентов на перевозку с забором Отправки в текущий день принимаются только по согласованию с Экспедитором.

4.6. Экспедитор осуществляет забор Отправок с 8:00 до 20:00.

4.7. Время ожидания выдачи/загрузки Отправки при заборе, а также приема/разгрузки или ожидания получателя при доставке Отправки представителем «ЭйрТрансс» не должно превышать: 30 минут.

4.8. Если после прибытия представителя Экспедитора к отправителю/получателю, указанному Клиентом, выдача/загрузка Отправки или оформление необходимых документов не начато в течение времени, указанного в п. 4.7. – представитель Экспедитора имеет право покинуть согласованное место приема Отправки.

4.9. Отправки стоимостью более 3 000 000 (Три миллиона) рублей, подлежат обязательному страхованию за счет Клиента. Экспедитор осуществляет страхование по тарифу 0,2 % от объявленной стоимости Отправки. Экспедитор самостоятельно определяет условия договора страхования и оплачивает предусмотренную договором страховую премию. Разница между суммой страховой премии по договору страхования и суммой тарифа за страхование груза Клиента, является агентским вознаграждением Экспедитора. Экспедитор имеет право отказать в оказании услуг в случае отказа Клиента от страхования Отправки.

4.10. Отправки стоимостью более 6 000 000 (Шесть миллионов) рублей при перевозке по территории РФ в обязательном порядке сопровождаются вооруженной охраной за счет Клиента. Клиент обязан возместить Экспедитору стоимость расходов по охране.

4.11. Экспедитор осуществляет доставку Отправок с 9:00 до 18:00.

4.12. Приём и выдача Отправок осуществляется на складе Экспедитора в соответствии с графиком работы, указанным на сайте [www.airtranss.ru](http://www.airtranss.ru).

#### **5. ВИДЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

5.1. **ВДО (возврат документов отправителя)** – возврат сопроводительных документов отправителя (товарная накладная, товарно-транспортная накладная, счёт-фактура, акт приема-передачи) заверенных получателем.

5.2. **Предоставление копии накладной/ экспедиторской расписки «ЭйрТрансс»** с подписью получателя, как факт подтверждения оказания услуги (доставки груза). Данная услуга доступна по доставкам, со сроком исполнения не более 3 месяцев.

5.3. **Погрузочно-разгрузочные работы** – процесс перемещения Отправки из/в кузова автомобиля до/от места приема/выдачи Отправки при помощи грузчиков и/или специальной техники.

5.4. **Жесткая упаковка** – Доупаковка Отправок и/или Грузовых мест в деревянную обрешетку. Осуществляется только на складе «ЭйрТрансс». Объем Отправок и/или Грузовых мест измеряется по фактическим габаритам после Жесткой упаковки.

5.5. **Хранение Отправок** – размещение Отправок на складах «ЭйрТрансс» до получения от Клиента поручения в отношении соответствующей Отправки.

5.6. **Паллетирование** – размещение Отправки и/или Грузовых мест на паллете, с использованием стрейч-пленки либо другого способа упаковки в единое Грузовое место, исключая доступ к отдельным Грузовым местам без вскрытия упаковки.

5.7. **Страхование груза** – оформление страхового полиса Экспедитором, по которому, в случае повреждения или утраты Отправки или ее части, страховое возмещение получает Клиент.

5.8. **Перевозка негабаритного груза** – организация перевозки Отправок, габариты которых превосходят максимальные габариты для соответствующего тарифа. Услуга предоставляется только по предварительному согласованию с «ЭйрТрансс».

5.9. **Складское хранение** – хранение грузов на складах ООО «ЭйрТрансс» без оказания услуг по перевозке или с последующей перевозкой.

5.10. **Переадресация** – изменение адреса доставки Отправки по Заявке Клиента, принятой к исполнению. Переадресация осуществляется по письменному заявлению Клиента и за счет Клиента.

## 6. ДОКУМЕНТАЦИЯ

**ООО «ЭйрТрансс» оказывает услуги только при предоставлении документов, необходимых для ее осуществления: Заявка, товарно-транспортная или товарная накладная; счёт фактура; сертификат; если товар импортный, необходим № ГТД.**

6.1. Прием Отправок Экспедитором осуществляется в соответствии с сопроводительными документами по количеству мест и фактическому весу без внутреннего пересчета вложений.

6.2. При приеме Отправки, Сотрудник Экспедитора предоставляет Отправителю необходимое количество Накладных/Экспедиторских расписок «ЭйрТрансс», в зависимости от количества Отправок, которые заполняются ответственным сотрудником Экспедитора, на основании данных, предоставленных Клиентом. Накладная/Экспедиторская расписка «ЭйрТрансс» подписывается уполномоченным сотрудником Отправителя и Экспедитора с указанием ФИО. Один из экземпляров Накладной/Экспедиторской расписки «ЭйрТрансс» остается у Отправителя.

6.3. При получении Отправки Получателем - физическим лицом, предъявляется документ, удостоверяющий личность, номер которого вносится в Накладную/Экспедиторскую расписку «ЭйрТрансс». При получении Отправки представителем юридического лица предъявляется документ, удостоверяющий личность и полномочия (доверенность или иной документ). Подтверждением получения Отправки является подпись Получателя с расшифровкой на Накладной/Экспедиторской расписке «ЭйрТрансс». Подпись Получателя заверяется печатью компании Получателя или штампом склада. Название компании Получателя на оттиске печати или штампа склада должно соответствовать названию компании, указанной в графе Накладной/Экспедиторской расписке «ЭйрТрансс» - «Получатель». При получении Отправки по разовой доверенности, доверенность забирает представитель Экспедитора. При получении Отправки по общей (генеральной) доверенности, номер данной доверенности указывается в Накладной/Экспедиторской расписке «ЭйрТрансс», а ее копия предоставляется представителю Экспедитора. Один из экземпляров Накладной/Экспедиторской расписки «ЭйрТрансс» остается у Получателя, а один из экземпляров забирает представитель Экспедитора.

## 7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КЛИЕНТА

**Клиент обязан исполнять и обеспечить исполнение отправителем и получателем требований настоящих Условий оказания услуг, Договора и Тарифов «ЭйрТрансс».**

7.1. Клиент обязан правильно заполнить Заявку при ее размещении, чтобы исключить возможность неверного или неоднозначного толкования заказанных им услуг.

7.2. Точно и верно указать в Заявке содержимое Отправки, его стоимость, вес, габариты и объём Грузовых мест, адрес приёма и доставки, а так же телефоны контактных лиц, если такая информация известна Клиенту.

7.3. Клиент обязан самостоятельно упаковать Отправку и обеспечить соблюдение требований к упаковке, указанных в настоящих Условиях

7.4. В день приема или выдачи Отправки, Клиент обязан обеспечить доступ представителя Экспедитора и его автомобиля к месту погрузки/разгрузки.

7.5. К Отправке должны быть приложены все документы, необходимые по её содержанию, которые требуются государственными органами на пути следования. Клиент обязан предоставить в минимально возможные сроки подлинники документов или их надлежащим образом заверенные копии по Отправке по первому требованию государственных органов. Клиент несет риск

дополнительных расходов, которые могут возникнуть в связи с задержкой его Отправки государственными органами для проверки.

7.6. Отправка должна быть готова ко времени прибытия представителя Экспедитора, то есть все её Грузовые места должны быть упакованы и находиться в одном месте, сопроводительные документы должны быть готовы к передаче представителю Экспедитора.

7.7. Клиент обязан обеспечить погрузку/разгрузку Отправки силами отправителя/получателя, если погрузочно-разгрузочные работы не заказаны у Экспедитора.

7.8. В целях обеспечения безопасности и возможности страхования, если услуга по страхованию Отправки будет заказана у Экспедитора, Клиент обязан указать стоимость Отправки в Заявке и в Накладной/Экспедиторской расписке «ЭйрТрансс».

7.9. Клиент обязуется в 5-дневный срок уведомлять Экспедитора об изменении своего адреса, банковских реквизитов, телефона и факса, адреса электронной почты.

7.10. Клиент обязан оплатить услуги Экспедитора в соответствии с Тарифами «ЭйрТрансс», а так же дополнительные расходы, связанные с доставкой Отправок Клиента, подтвержденные документально.

7.11. При отсутствии вины Экспедитора, Клиент обязуется оплатить Экспедитору расходы, понесенные им в связи с переадресовкой, простоем, холостым пробегом, повторными доставками, хранением и возвратом Отправки и в соответствии с Тарифами «ЭйрТрансс».

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА**

8.1. Клиент несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на него настоящими Условиями и договором обязательств в размере вызванных этим убытков, в том числе:

- за непредоставление информации или предоставление недостоверной информации о свойствах груза, об условиях его перевозки и иной информации, которое привело к невозможности исполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Экспедитором или повреждению других Отправок, в размере фактического, документально подтвержденного ущерба;
- в случае превышения времени ожидания (простоя транспортного средства), Клиент обязан оплатить время простоя транспортного средства Экспедитора, согласно Тарифам «ЭйрТрансс»;
- за неисполнение или несвоевременное исполнение денежных обязательств, оплатить пени, в размере 0,1 % от суммы вовремя невыполненных обязательств за каждый календарный день.

## **9. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЭКСПЕДИТОРА**

9.1. Предоставить Клиенту полную информацию обо всех услугах, оказываемых Экспедитором, путем размещения ее на официальном сайте ООО «ЭйрТрансс» [www.airtranss.ru](http://www.airtranss.ru).

9.2. Выполнить или организовать выполнение всех указанных в Заявке Клиента услуг, предусмотренных настоящими Условиями.

9.3. При приеме Отправки, предоставить Клиенту/Отправителю необходимое количество Накладных/Экспедиторских расписок «ЭйрТрансс».

9.4. В случае, если вручение Отправки Получателю, оказалось по каким-либо причинам невозможным или Получатель откажется ее принять, Экспедитор обязуется связаться с Клиентом для получения указаний о дальнейших действиях.

9.5. Недоставленные, по независящим от Экспедитора причинам, Отправки хранятся на складе «ЭйрТрансс» в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента поступления на склад, по окончании указанного срока, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением Сторон и при отсутствии дополнительных указаний Клиента, возвращаются Отправителю. Расходы на хранение и возврат Отправки обязан оплатить Клиент согласно, Тарифам «ЭйрТрансс».

## **10. ОПЛАТА И СПОСОБЫ ОПЛАТЫ УСЛУГ ЭКСПЕДИТОРА**

10.1. Размер оплаты за транспортно-экспедиционные услуги устанавливается согласно Тарифам «ЭйрТрансс», действующим на дату приемки/отправки груза. Если услуга по каким-либо причинам не может быть тарифицирована, стоимость услуг согласовывается в Заявке.

10.2. Клиент обязан оплатить счет в течении 5-ти банковских дней с даты получения счета на оплату по факсу, электронной почте или вручения представителю Клиента, но в любом случае до момента выдачи груза получателю, если другой срок оплаты счета не согласован в договоре. Груз, оплата услуг по доставке которого не произведена, получателю не выдается.

10.3. Счета Экспедитора могут быть оплачены путем перечисления денежных средств на расчетный счет или внесения в кассу Экспедитора.